



POLITIQUE QUALITÉ & ENVIRONNEMENT

La société SMHIT (Société de Maintenance et d'Hygiène des Industries Tunisiennes), est une société parmi les premières sociétés prestataire de service dans le secteur hygiène industrielle et gestion de déchets, créé en 1993.

La SMHIT se distingue de ses concurrents par :

- Utilisation des produits de référence
- Des équipements modernes et polyvalents
- Personnel compétent et formé
- Diversification des services
- Richesse de Portefeuille clients

SMHIT place la satisfaction de ses clients ainsi que des autres parties prenantes comme principale objectif stratégique nous permettant ainsi de garantir notre pérennité en répondant à leurs attentes et besoins dans une démarche de maîtrise des risques et d'amélioration continue.

La compréhension et la prise en compte de notre contexte interne et externe, nous ont permis d'élaborer notre politique qualité et environnement qui repose sur les axes stratégiques suivants :

QUALITE	ENVIRONNEMENT
<ul style="list-style-type: none">▪ Assurer l'amélioration continue de la satisfaction de nos clients et respecter les besoins et attentes des PIP.▪ Garantir le maintien de la qualification du personnel et le développement des compétences▪ Fournir un service de qualité et assurer la croissance continue du marché▪ Etre à la pointe de la technologie afin de répondre au mieux au demande des différentes parties intéressés	<ul style="list-style-type: none">▪ Instaurer à tous les niveau une culture environnementale par la formation, la sensibilisation et la communication▪ Optimiser la gestion des ressources naturelles et assurer une meilleures maitrise des nuisances, des sources des déchets▪ Veiller au respect des lois et réglementations environnementales et d'autres exigences identifiées applicables▪ Réduire les déchets et optimiser le tri, la revalorisation et prévenir la pollution

La pérennité de notre entreprise passe par une rentabilité continue de notre activité, nous somme conscients que nous pouvons l'atteindre avec un système de management qualité et environnement qui trace notre chemin, en s'engageant à préserver l'environnement et les ressources naturelles.

Cette politique qualité et environnement est disponible au public ainsi qu'aux parties intéressées. La direction s'engage à accorder tous les moyens et le soutien nécessaires à la réalisation de cette politique qualité et environnement afin que tous les objectifs soient atteints et pérennisés et garantissant ainsi l'amélioration continue du système intégré QE.

Mr. BEN TOUMIA Issam

Bouargoub, le 04/05/2022

Directeur général

